

Baker Tilly – Kató Konzorcium

Budakalász Önkormányzat polgármesteri hivatalának komplex szervezetfejlesztése

A vezetési-irányítási rendszer működése a kérdőíves adatok feldolgozása alapján

2010. július



**BAKER TILLY
HUNGÁRIA
CONSULTING KFT**

Budakalász Város Önkormányzat
Polgármesteri Hivatala
2011 Budakalász, Petőfi tér 1.

Nagy Zsolt
aljegyző

Budapest, 2010 szeptember 1.

11-1016 Budapest
Aladár u. 15.
Hungary
Tel: +36 1 225 05 82
Fax: +36 1 225 05 83
Website: www.bakertillyhungaria.hu

Tisztelt Nagy Zsolt aljegyző úr!

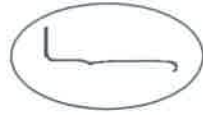
A „Polgármesteri Hivatal szervezetfejlesztése Budakalászon 2010” tárgyú, a Közbeszerzési Értesítőben 2010.03.19-én 5476/2010 számon megjelent közbeszerzésben a Baker Tilly Hungária Tanácsadó Kft. a Kató és Társa 2003. Tanácsadó Kft.-vel közösen, Baker Tilly – Kató Konzorcium névvel ajánlatot nyújtott be.

A 2010. május 19-én kelt vállalkozási szerződésünk értelmében a mai napon a Hivatal rendelkezésére bocsátjuk a „Vezetési-irányítási rendszer működése a kérdőíves adatok feldolgozása alapján” című dokumentumot.

Tisztelettel:

**Baker Tilly -
Hungária Tanácsadó Kft.**
1016 Budapest, Aladár u. 15.
Adószám: 12780187-2-41

Kiss László
A Baker Tilly – Kató Konzorcium vezetője



Tartalom

1. Vezetői összefoglaló.....	3
2. Vezetési-irányítási rendszer részletes értékelése	8
2.1. Szervezeti célok	9
2.2. Szervezeti struktúra, szabályozás.....	19
2.3. Vezetési folyamat	32
2.4. Szervezeten belüli kommunikáció.....	35
2.5. Szervezeti kultúra egyes jellemzői	40