

SZERVEZETFEJLESZTÉS TRÉNING TANMENET

2010. JÚNIUS 9.-10.-11.

A tréning célja

Az önkormányzatok esetében is a környezeti kihívásokra való adaptív választ akkor lehet a leghatékonyabban megadni, ha a vezetők és a kulcsemberek tisztában vannak a hivattal szemben támasztott elvárásokkal, a hivatali kultúra változtatásának lehetőségével, és azzal, hogy a munkatársak csoporttá való formálása szinergikus hatással van, a szervezeti kultúra elemeinek fejlesztésére.

Mindennapi tapasztalatunk, hogy a korszerű intézmények, szervezetek a hatékonyság növelése érdekében a hagyományos módszerekkel szemben előnyben részesítik a csapatmunka fejlesztését. Ez a gyakorlat abból a felismerésből következik, mely szerint a munkatársak közötti együttműködés minősége döntő módon befolyásolja a szervezeti célok elérését.

A vezetők számára elengedhetetlenül fontos, hogy ismerjék a csoportok természetét, tudják hogyan formálódnak és miként működnek. Miért éri meg csoporthoz tartozni, illetve milyen gátló tényezők vannak az együttes munkának? Ha a vezetők tisztában vannak a csoportmunka jellemzőivel és törvényszerűségeivel, akkor képesek pozitív módon befolyásolni-támogatni a csoport formálódás folyamatát.

Tanmenet napi bontásban

2010. június 9.

1. Nap

Tréneri bemutatkozás Együttműködési feltételek kialakítása. Célmeghatározás
A tréning műfajról A képzés műfajának megismertetése a résztvevői csoporttal. A tréning módszertanba való bevezetés. A tréningmódszer analógiás használat, mely kooperatív módon ad saját élményt a résztvevők számára.
Bemelegítő, ismerkedő gyakorlat - A résztvevők bevonása a program egészébe. Követlen hangulatoldó ismerkedés

Elvárások és fenntartások megfogalmazása.

Feltérképezésre kerülnek a résztvevőkben megfogalmazott elvárások és fenntartások.

Együttműködés elősegítése.

Kiscsoportokban a bizalom elősegítése.

Szervezeti/intézményi, csoportértékek tudatosítása szimbolikus formában.

Alternatív gyakorlatok:

- Céglógó
- Járműrajz
- Metamorfózis
- Szociometria.

A célok meghatározása, pontosítása az intézményi értékek mentén. Ennek adaptálása a mindennapi munkafolyamatokra

A csoportfejlődés fázisai

A csoportfejlődés szakaszainak tudatosítása. A különböző csoportfejlődési szakaszokban a vezető felelőssége, szerepe, funkciói. A szakaszokhoz igazodó, kiemelt kulcsfontosságú vezetői feladatok tudatosítása.

A csoportok fejlődése a gyakorlatban

Csoportos tapasztalatszerző gyakorlat, melyben adaptálásra kerül az elméleti ismeretanyag, kiemelve a vezetői tevékenységeket.

A Vezetők és munkatársak szervezeti együttműködése: ZIN/ Szupertanker

A vezetők és munkatársaik közötti együttműködés jellegzetességeinek tudatosítása. A vezetői szerep, vezetői stílus munkafolyamatra, teljesítményre gyakorolt hatásainak bemutatása. A munkatársi érettség jeleinek tudatosítása.

Tanmenet napi bontásban

2010. június 10.

2. Nap

	Szabályjáték A gyakorlat során megjelennek azon vezetői feladatok, szerepek, amelyekről az elmúlt napban elméleti és gyakorlati szinten szó esett, továbbá a csoportfolyamatok, csoportfejlődési szakaszok teljesítményre gyakorolt hatásainak láttatására kerül sor.
	Együtműködést fejlesztő gyakorlatok Sokinformációs strukturált feladat, melynek célja, kiscsoportokban a kommunikáció elősegítése, az információ közvetítés útjainak tudatosítása, a célok és feladatok konkrét megfogalmazása. A bizalom elősegítése. Együtműködés elősegítése.
	A csoportos döntéshozatal begyakorlása, az alapvető intézményi értékek mentén Csoportfolyamatok tudatosítása, konszenzus keresés. Vélemények vállalásának és a nyílt kommunikációnak a erősítése. Csoportértékek képviselése.
	Az együttműködésre és versengésre ható tényezők felismerése. Az együttműködésre és versengésre ható tényezők felismerése. A konfliktus kialakulásának és kezelési módjainak modellezése, a változások jegyében.
	Ön team-je kérdőív felvétele a teljes csoporttal. A szervezeti kultúrára jellemző csoportelemek tudatosítása.
	Információ áramlás Az információ áramlás szerepe a vezetői kommunikációban. Az információ jellegének tudatos felismerése, és az ehhez kapcsolódó vezetői kommunikáció kialakítása.

Tanmenet napi bontásban

2010. június 11.

3. Nap

	A Team számára hasznos szerepek A csoportban betöltött szerepek beazonosítása, tudatosítása, valamint a szerepek csoporton belüli megoszlásának áttekintése.
	Belbin csoportszerepek (Kérdőív elemzéssel) Elméleti keretrendszer átadása, mely a csoportban betöltött szerepek fontosságát segít megérteni, és gyakorlatban alkalmazható segítséget adni.
	Tulajdonságjáték Az elméletben elsajátítottak adaptálása szituációs helyzetgyakorlatban kipróbálni a Belbini team szerepek felismerését.
	Csoportos döntéshozatal -Hajótörött Tudatosítani, hogy egy csoport hatékonysága függ a szervezettől, a vezető személyiségétől, a beosztottak motivációjától, ambíciójától. Döntés előkészítő helyzetek megtapasztalása. Egyén és csoportdöntés jelentőségének felismerése
	A csoportszinergia Gátolt vagy torzult kommunikáció mellett az együttműködés elősegítése. Konfliktuskezelés. Kreatívfejllesztés. Eredmények értékelése. Kompetenciák fejlesztése.
	Szervezeti tükör, Ön team-je visszajelzés Rátekinteni a szervezeti egységek, vezetők egymás közötti kapcsolatára, kommunikációjára, a szervezeti egységek együttműködését segítő és gátló tényezőkre.
	Akciótervek készítése a kérdőív paramétereinek mentén. Szőlőfürt módszerrel. A csoport és csapatmunka javítása a szervezeten belül.
	A három nap programzárása A tapasztalatok levonása, élmények megosztása. Tovább lépési lehetőségek megfogalmazása.

Az oktatást tartja: Dr. Straub Erika